

**Bachelor- und Master-Seminar am  
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre,  
insb. Handelsmanagement  
im Wintersemester 2017/2018**

**"Ausgewählte Fragestellungen zum  
Dienstleistungsmanagement"**

Im Wintersemester 2017/2018 bietet der Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Handelsmanagement ein Bachelor- und Master-Seminar zum Thema „Ausgewählte Fragestellungen zum Dienstleistungsmanagement“ an. Im Mittelpunkt des Seminars stehen aktuelle Fragestellungen und Herausforderungen von Dienstleistungsunternehmen.

**Ablauf:**

- Das Seminar beginnt mit einer **Vorbesprechung am Donnerstag, den 03.08.2017, 16.30 Uhr, in Gebäude B 4.1, HS 0.21**. Im Rahmen dieser Vorbesprechung werden die zu bearbeitenden Einzelthemen kurz vorgestellt. Danach geben alle Teilnehmer eine Präferenzliste mit drei Themenpräferenzen ab. Die endgültige Themenverteilung wird zeitnah auf der Homepage des Lehrstuhls (<http://www.hima.uni-saarland.de>) bekannt gegeben.

Wichtig: Die Vorbesprechung ist verpflichtender Bestandteil des Seminars. Sollten Sie verhindert sein, setzen Sie sich bitte mit dem Betreuer in Verbindung und schicken Sie unbedingt einen Vertreter.

- Die **Erstellung der Seminararbeiten** erfolgt insbesondere während der vorlesungsfreien Zeit. Die schriftlichen Seminararbeiten müssen **bis zum 30.10.2017** in zweifacher Ausfertigung in ungebundener Form mit Heftstreifen sowie in elektronischer Form (Word- oder PDF-Datei auf USB-Stick bzw. CD) während der Öffnungszeiten (08.00-12.00 Uhr) im Sekretariat des H.I.M.A. (Gebäude A 5.4, Zi. 136) abgegeben werden.
- Die **Präsentation der Seminararbeiten** erfolgt in einem Blockseminar im Wintersemester 2017/2018 (voraussichtlich 10.-11.11.2017).

**Bewertung und Leistungsnachweis:**

- Der Leistungsnachweis im Seminar (12 CP für Master-Studierende bzw. 6 CP für Bachelor-Studierende) wird durch eine **schriftliche Seminararbeit**, die mit mindestens 4,0 bewertet sein muss, durch regelmäßige Teilnahme am Seminar (Anwesenheitspflicht), die **Präsentation der Arbeit** im Rahmen des Blockseminars sowie durch **aktive Beteiligung an der Semindiskussion** erworben, wobei jede Teilleistung mit mindestens 4,0 bewertet sein muss.

**Anmeldung:**

Die Anmeldung der Interessenten erfolgt über das wirtschaftswissenschaftliche Prüfungssekretariat: [sekretariat@wiwipa.uni-saarland.de](mailto:sekretariat@wiwipa.uni-saarland.de), **bis einschließlich 01.08.2017**.

Die Teilnehmerzahl des Seminars ist auf 20 Teilnehmer/innen begrenzt. Davon sind **zwölf** Plätze für **Master**-Studierende und **acht** Plätze für **Bachelor**-Studierende vorgesehen.

### **Formanforderungen:**

Hinsichtlich der formalen Gestaltung und Formatierung der Seminararbeit gelten die Formvorschriften des H.I.M.A. Diese finden Sie auf den Webseiten des H.I.M.A.

(<http://www.hima.uni-saarland.de>) unter dem Menüpunkt „Lehre/FAQs“.

Zur weiteren allgemeinen Einführung in die Methodik des wissenschaftlichen Arbeitens empfehlen wir:

- Heesen, B. (2014). Wissenschaftliches Arbeiten: Vorlagen und Techniken für das Bachelor-, Master- und Promotionsstudium (3. Auflage). Wiesbaden: Springer Gabler.  
(02/AK 39540 H549(2), <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-43347-8>)
- Theisen, M. R. (2013). Wissenschaftliches Arbeiten: Erfolgreich bei Bachelor- und Masterarbeit (16. Auflage). München: Vahlen.  
(02/AK 39540 T377(16))

18.07.2017

gez. Univ.-Prof. Dr. Bastian Popp